

Số: /KH-UBND

Chương Mỹ, ngày tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước huyện Chương Mỹ năm 2025

I. CĂN CỨ THỰC HIỆN

Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 4108/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hủy bỏ tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008; Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (sau đây gọi là HTQLCL) tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn, đáp ứng yêu cầu của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ nhằm thực hiện quy trình xử lý công việc khoa học, phù hợp với quy định trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị; nâng cao chất lượng công tác quản lý, điều hành, tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính; đảm bảo sự thống nhất, minh bạch, hiện đại, hiệu quả trong hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ hành chính công.

- Duy trì, cải tiến và mở rộng HTQLCL vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện, nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật.

- Tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước kiểm soát được quá trình giải quyết công việc, nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công; góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của huyện.

- Triển khai đồng bộ HTQLCL tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Chương Mỹ thông qua việc xây dựng và thực hiện hệ thống quy trình xử lý công việc hợp lý, phù hợp với quy định của pháp luật nhằm tạo điều kiện công khai minh bạch quy trình, thủ tục hành chính giải quyết công việc; giúp cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện công việc khoa học, giúp Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị kiểm soát được quá trình giải quyết công việc, thông qua đó nâng cao chất lượng và hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công.

- Tiếp tục triển khai thực hiện phần mềm Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 (gọi tắt là ISO Điện tử) tại UBND huyện và nhân rộng triển khai thực hiện phần mềm hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện để giúp cho việc khai thác, cung cấp thông tin, cách thức sử dụng được nhanh chóng, hiệu quả và tiết kiệm thời gian, góp phần cải cách thủ tục hành chính, nâng cao hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong công tác quản lý nhà nước và giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân trên địa bàn huyện.

- Triển khai chặt chẽ các hoạt động đánh giá nội bộ, chỉ dẫn các nội dung không phù hợp để thực hiện hành động khắc phục, cải tiến nhằm nâng cao hiệu quả, hiệu lực hệ thống tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

- Công bố HTQLCL theo đúng Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ đảm bảo phù hợp, kịp thời và tổng hợp báo cáo đầy đủ về Thành phố.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm sự tham gia của lãnh đạo UBND huyện, các phòng chuyên môn, cán bộ, công chức và các cá nhân có liên quan trong quá trình duy trì, cải tiến và mở rộng HTQLCL tại các cơ quan hành chính nhà nước huyện Chương Mỹ năm 2025.

- Khi có văn bản quy phạm pháp luật thay đổi và thủ tục hành chính được công bố thay đổi, tiến hành sửa đổi, bổ sung, viết mới quy trình HTQLCL đối với các hoạt động thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân và hoạt động nghiệp vụ, nội bộ khác.

- Ra quyết định ban hành hệ thống tài liệu, quy trình Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của Lãnh đạo tối thiểu một năm một lần HTQLCL tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn.

- Thực hiện công bố mở rộng hoặc thu hẹp Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật Nhà nước trong quá trình duy trì, cải tiến HTQLCL.

- Duy trì, cải tiến và mở rộng HTQLCL tại các cơ quan, đơn vị đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị; tạo điều kiện thuận lợi cho từng cán bộ, công chức giải quyết công việc thông suốt, kịp thời; giúp lãnh đạo cơ quan, đơn vị điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực hiện công vụ, góp phần thực hiện tốt hơn yêu cầu của người dân, doanh nghiệp.

III. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nội dung

- Duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện và UBND 30 xã, thị trấn đảm bảo đúng Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục triển khai thực hiện phần mềm hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Chương Mỹ và nhân rộng triển khai thực hiện phần mềm hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND các xã, thị trấn.

2. Thời gian và tiến độ thực hiện: Năm 2025

Hoàn thành duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 và được công bố phù hợp (*có Phụ lục chi tiết kèm theo*).

3. Giải pháp thực hiện

- Tổ chức rà soát sự thay đổi của văn bản pháp luật, TTHC nhằm đổi mới hệ thống thủ tục, quy trình đã xây dựng và ban hành tại UBND huyện và UBND 30 xã, thị trấn để cập nhật, cải tiến, xây dựng mới tài liệu chi tiết, cụ thể, đúng các quy định hiện hành cho năm 2025.

- Duy trì hệ thống quản lý chất lượng đảm bảo phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực đã được công bố.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời danh mục thủ tục hành chính mới.

- Xây dựng quy trình khi có Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính và Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính của các cấp có thẩm quyền.

- Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào các hoạt động quản lý nhà nước trên địa bàn huyện Chương Mỹ.

- Tiếp tục cập nhật quy trình lên phần mềm hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của UBND huyện để giúp cho việc khai thác, cung

cấp thông tin, cách thức sử dụng được nhanh chóng, hiệu quả, triển khai phổ biến, hướng dẫn theo dõi, tra cứu, khai thác và sử dụng nhanh chóng, hiệu quả các tài liệu và tiết kiệm thời gian, góp phần cải cách thủ tục hành chính, nâng cao hoạt động ứng dụng CNTT trong công tác quản lý nhà nước và giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân trên địa bàn huyện.

- Tập trung nâng cao hiệu quả áp dụng, vận hành toàn bộ hệ thống cho các hoạt động quản lý, tổ chức giải quyết TTHC, giải quyết công việc. Thực hiện đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo theo đúng kế hoạch, công bố phù hợp hệ thống và báo cáo kịp thời các đơn vị có liên quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo ISO huyện

Thường xuyên chủ động tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện, Trưởng ban ISO huyện triển khai kiểm tra, đôn đốc các đơn vị thực hiện nghiêm túc, đúng tiến độ nội dung kế hoạch này.

2. Thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện

- Nêu cao tinh thần trách nhiệm, nhận thức và xác định rõ mục đích, ý nghĩa của việc chuyển đổi số là một trong các nội dung quan trọng trong chương trình cải cách hành chính và là nội dung đánh giá hàng năm đối với người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

- Tích cực chủ động trong việc rà soát, xây dựng, phê duyệt tài liệu hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị mình, chủ động trong việc đánh giá, phát hiện lỗi hệ thống để kịp thời kiến nghị điều chỉnh, bổ sung, sửa đổi các quy trình nội bộ đảm bảo đúng quy định của pháp luật và thực tế hoạt động.

- Thủ trưởng đơn vị có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc các nội dung kế hoạch và các yêu cầu theo quy định của Hệ thống đảm bảo thực hiện duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Tích cực phối hợp với đơn vị tư vấn trong quá trình triển khai duy trì, cải tiến và mở rộng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

3. Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin huyện

- Lựa chọn và ký hợp đồng với đơn vị tư vấn để thực hiện việc tư vấn duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan HCNN thuộc UBND huyện và triển khai ISO Điện tử.

- Tham mưu Ban Chỉ đạo ISO huyện các biện pháp xây dựng, chỉnh sửa, hoàn thiện hệ thống tài liệu ISO hàng năm phục vụ cho công tác số hoá tài liệu ISO cấp huyện.

- Tổ chức duy trì hệ thống, nâng cấp và công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Phối hợp với Phòng Tài chính - Kế hoạch trong việc lập dự toán kinh phí cho việc thực hiện kế hoạch và các hoạt động có liên quan trình Chủ tịch UBND huyện phê duyệt và thanh quyết toán đúng quy định.

- Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo kết quả áp dụng hệ thống quản lý chất lượng về Ban Chỉ đạo ISO huyện để kịp thời chỉ đạo.

4. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện

- Tham mưu UBND huyện bố trí kinh phí hàng năm cho việc tổ chức xây dựng, rà soát văn bản pháp luật, xây dựng hệ thống các quy trình nội bộ giải quyết TTHC, ISO điện tử và cập nhật hệ thống quản lý chất lượng.

- Căn cứ quy định, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị lập dự trù kinh phí cho việc đào tạo, triển khai hệ thống quản lý chất lượng.

- Hướng dẫn việc sử dụng và thanh quyết toán kinh phí nhiệm vụ ISO theo đúng quy định.

5. UBND các xã, thị trấn

- Xây dựng kế hoạch chi tiết, xác định rõ lộ trình, tiến độ thực hiện kế hoạch này đảm bảo đến 31/10/2025 tất cả các xã, thị trấn phải hoàn thành việc Duy trì, cải tiến mở rộng và Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch này.

- Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo kết quả áp dụng hệ thống quản lý chất lượng về Ban Chỉ đạo ISO huyện (qua Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin huyện) để tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước huyện Chương Mỹ năm 2025. Yêu cầu các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ Hà Nội;
- Chủ tịch, các PCT. UBND huyện;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- CVP, các PCVP;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Mạnh Thắng

PHỤ LỤC: BIỂU TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN
Duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
tại các cơ quan hành chính nhà nước huyện Chương Mỹ năm 2025
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 3 năm 2025 của UBND huyện)

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện
1.	Kiện toàn lại Ban Chỉ đạo ISO (nếu có sự thay đổi)	Lãnh đạo UBND huyện; Lãnh đạo UBND 30 xã, thị trấn	Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin huyện; UBND 30 xã, thị trấn	Tháng 3/2025	Quyết định kiện toàn (nếu có)
2.	Ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến và mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước huyện Chương Mỹ năm 2025	UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Đơn vị tư vấn	Tháng 3/2025	Kế hoạch
3.	Xây dựng và cải tiến Chính sách chất lượng; Mục tiêu chất lượng năm 2025	UBND huyện; các phòng chuyên môn và UBND 30 xã, thị trấn	Đơn vị tư vấn	Tháng 3/2025	Chính sách chất lượng; Mục tiêu chất lượng năm 2025 của huyện, các xã, thị trấn và các phòng chuyên môn
4.	Phê duyệt dự toán và kế hoạch lựa chọn nhà thầu, tổ chức lựa chọn nhà thầu	Lãnh đạo huyện	Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin huyện	Tháng 3, 4/2025	Quyết định, Hợp đồng
5.	Hướng dẫn và có kết quả phân tích rủi ro, cơ hội năm 2025 và lập kế hoạch, chương trình quản lý	BCĐ ISO huyện BCĐ ISO 30 xã, thị trấn	Đơn vị tư vấn	Tháng 4/2025	Kết quả phân tích và kế hoạch giải quyết rủi ro, cơ hội

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện
6.	Xây dựng hệ thống tài liệu, quy trình Hệ thống quản lý chất lượng: - Xây dựng mới các quy trình giải quyết TTHC. - Hiệu chỉnh các quy trình có sự thay đổi của văn bản pháp luật và TTHC. - Cập nhật giải quyết TTHC dịch vụ công (với các TTHC theo quyết định chỉ đạo của Thành phố). - Mở rộng các quy trình nội bộ (nếu có).	Đơn vị tư vấn	Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện; các bộ phận chuyên môn thuộc UBND 30 xã, thị trấn	Từ tháng 4/2025	Hệ thống các thủ tục, quy trình chuẩn được xây dựng mới và cải tiến phù hợp
7.	Hướng dẫn ban hành và nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng	Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện; các bộ phận chuyên môn thuộc UBND 30 xã, thị trấn	Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin huyện Đơn vị tư vấn	Tháng 5/2025	Tổ chức khoa học, bài bản và chặt chẽ các thủ tục, quy trình chuẩn vào thực tiễn hoạt động để nâng cao hiệu quả, chất lượng
8.	Thực hiện đào tạo, hướng dẫn vận hành (nếu cần)	Đơn vị tư vấn	Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện; các bộ phận chuyên môn thuộc UBND 30 xã, thị trấn	Từ tháng 6/2025 đến tháng 12/2025	Hiện thị tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng trên trang ISO điện tử của UBND huyện.
9.	Thực hiện cập nhật, quản lý các quy trình lên phần mềm ISO điện tử và hướng dẫn sử dụng	Đơn vị tư vấn	Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện	Từ tháng 5/2025 đến tháng 12/2025	Hiện thị tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng trên trang ISO điện tử của UBND huyện.

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện
10.	Tổ chức chặt chẽ công tác đánh giá nội bộ, chỉ dẫn sự không phù hợp và hành động khắc phục, cải tiến	BCĐ ISO của UBND huyện và BCĐ ISO của UBND 30 xã, thị trấn	Đơn vị tư vấn	Tháng 6, 7/2025	Kế hoạch, Quyết định đoàn đánh giá nội bộ, chương trình chi tiết, phiếu ghi chép, báo cáo chỉ dẫn sự không phù hợp cần khắc phục, tổng hợp điểm lưu ý cần cải tiến, biên bản họp xem xét của lãnh đạo
11.	Hướng dẫn công bố lại Hệ thống phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo đúng Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ	Lãnh đạo UBND huyện và Lãnh đạo UBND 30 xã, thị trấn	Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin huyện Đơn vị tư vấn	Tháng 10/2025	Văn bản xác nhận hiệu lực, Quyết định công bố kèm phụ lục, Bản công bố Hệ thống quản lý chất lượng
12.	Hướng dẫn các nội dung báo cáo về Sở Khoa học và Công nghệ Hà Nội	Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin huyện	Đơn vị tư vấn	Tháng 11/2025	Báo cáo gửi Sở Khoa học và Công nghệ Hà Nội
13.	Tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống	BCĐ ISO huyện BCĐ ISO 30 xã, thị trấn	Phòng Văn hóa, Khoa học và Thông tin huyện	Sau công bố lại HTQLCL	